| **CU 10** | Recibir Notificaciones |
| --- | --- |
| **Actores** | -Cliente  -Emprendedor  -Profesional independiente |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en la plataforma. |
| **Descripción** | Los usuarios reciben notificaciones de la plataforma sobre actualizaciones de pedidos, mensajes o promociones. |
| **Secuencia** | 1. El sistema detecta un evento (por ejemplo, cambio de estado de un pedido o nuevo mensaje). 2. El sistema genera una notificación. 3. El cliente recibe la notificación en la app o por correo. |
| **Postcondición** | El usuario ha recibido la notificación. |
| **Excepción** | E1: El usuario no tiene habilitadas las notificaciones. El sistema le recordará que puede activarlas. |